

26 maart 2024 vastgesteld leden InEen
24 oktober 2024 vastgesteld Normcommissie Diplomering Triage

AANVULLENDE REGELING MEDISCH STUDENT EN TRIAGE

AANVULLING REGELING DIPLOMERING TRIAGE



ineen
ORGANISEERT DE EERSTE LIJN

Colofon

© InEen, 26 maart 2024 vastgesteld leden InEen
24 oktober 2024 vastgesteld Normcommissie Diplomering Triage

Leden van InEen kunnen dit document voor eigen gebruik vrijelijk kopiëren en bewerken.
Anderen kunnen daarvoor een verzoek indienen bij InEen, via info@ineen.nl.

INHOUDSOPGAVE

Inleiding	4
1 Begintermen	4
2 Opleiding van de kandidaat- student/triagist	5
3 Werken als kandidaat-student/triagist	6
4 Toetsing	6
4.1 Twee praktijkbeoordelingen	6
4.2 Examenaudit van triagegesprekken	6
4.3 Landelijk Kennisexamen Triage	7
5 Voordracht voor diplomering	7
6 Diploma triage medisch student	7
7 Herregistratie	7
8 Ingangsdatum	8

INLEIDING

In de Regeling Diplomeringsstraject Triage (InEen 2022) is het traject beschreven om tot diplomering te komen. Dit traject is niet passend voor medisch studenten:

- De doorlooptijd moet beduidend korter zijn; de inzetbaarheid van medisch studenten beperkt zich meestal tot de masterfase van de studie en wordt beperkt door hun praktische mogelijkheden om naast hun coschappen te werken op de spoedpost;
- De inhoud van de opleiding moet beter aansluiten bij het startniveau van medisch studenten zowel op het gebied van kennis als competenties.

De Regeling Diplomeringsstraject Triage wordt daarom op zodanige wijze aangevuld dat ook medisch studenten op een voor hen passende wijze een diplomeringsstraject kunnen doorlopen. Het diplomeringsstraject voor medisch studenten kent dezelfde opbouw en toetsmomenten als de Regeling Diplomeringsstraject Triage voor triagisten, maar dan met andere parameters.

In deze aanvullende regeling voor medisch studenten wordt een diplomeringsstraject beschreven als hulpmiddel voor de HDS om de wettelijke verantwoordelijkheid te borgen om goede en veilige zorg te verlenen door aantoonbaar bekwaam personeel. Zolang de medisch student het diploma niet behaald heeft, kan de medisch student alleen onder supervisie werken en niet zelfstandig, zoals de gediplomeerde triagist.

Daarnaast voorziet de aanvullende regeling medisch student in uniformiteit en eenduidigheid ten aanzien van de opleiding en de eindtermen van de medisch student.

Of een HDS besluit een medisch student te laten diplomeren, is een besluit dat elke HDS zelf neemt. Onderstaande aanvullende regeling medisch student biedt ook in die situatie handvaten voor een HDS om de opleiding vorm te geven.

Gebruikte termen

Medisch student	persoon in het bezit van bachelor geneeskunde of van aangrenzende medische opleiding
Kandidaat-student /triagist	medisch student in opleiding tot triagist
Diplomahouder student/triagist	medisch student aan wie diploma is toegekend
Diploma Triage student/triagist	diploma toegekend aan medisch student

1 BEGINTERMEN

Een medisch student in het bezit van een academische bachelor van een universiteit in Nederland of België van één van de volgende medische of aangrenzende opleidingen:

- geneeskunde,
- biomedische wetenschappen,
- gezondheidswetenschappen,
- technische geneeskunde,

kan als kandidaat-student/triagist op de spoedpost worden ingezet. Bovenstaande lijst studierichtingen geeft aan welke opleiding geschikt is. De Normcommissie Diplomerings Triage besluit welke opleidingen geschikt zijn om opgenomen te worden op deze lijst. De lijst wordt door Bureau Diplomerings Triage gepubliceerd op de website triagistenregister.nl.

Voor de instroom van medisch studenten is er geen ruimte voor een eigen beoordeling door de HDS. Als een HDS besluit een kandidaat-student/triagist te laten starten met de opleiding met de bedoeling om ook te diplomeren, dan wordt de kandidaat-student/triagist door de HDS

aangemeld bij Bureau Diplomerings Triage. De HDS stelt bij de start van de opleiding een opleidingsplan op en maakt daarbij gebruik van het aanmeldformulier diplomeringstraject kandidaat-student/triagist.

2 OPLEIDING VAN DE KANDIDAAT-STUDENT/TRIAGIST

De kandidaat-student/triagist, die de intentie heeft zich te diplomeren, volgt de triage-opleiding bij een opleidingsaanbieder. Een opleidingsaanbieder kan een opleidingsinstituut zijn of een HDS; beide dienen gecertificeerd te zijn voor het verzorgen van de opleiding voor de kandidaat-student/triagist, ook als ze in een afgesproken taakverdeling de opleiding verzorgen. De opleiding bestaat in het algemeen uit fysieke scholingsbijeenkomsten, e-learning, het uitvoeren van (praktijk-)opdrachten en zelfstudie.

Inhoudelijk komen in elk geval volgende onderwerpen aan de orde:

- de ABCDE-methodiek
- het denken in urgenties/toestandsbeelden
- het triage-gespreksmodel
- de toepassing van de NTS-applicatie
- het geven van zelfstandige adviezen (U4/U5)
- het gebruik van het HAPIS
- de logistieke organisatie-gebonden afspraken
- samenwerking, overleg en overdracht

Belangrijkste eisen voor certificering als opleidingsaanbieder zijn een passend scholingsprogramma van voldoende omvang en beschikbaarheid van de juiste mensen en middelen (Certificering opleidingsaanbieders: 2A1).¹

De HDS kan naast de opleiding ook aanvullende educatieve activiteiten aan de kandidaat-student/triagist aanbieden. Voor deze aanvullende activiteiten, bijvoorbeeld extra praktijkbeoordelingen, gespreksaudits, is certificering van de HDS niet nodig, omdat de HDS in dat geval niet als opleidingsaanbieder acteert.

Is de HDS niet gecertificeerd om de opleiding voor kandidaat-student/triagist te verzorgen, maar verzorgt de HDS wel zelf een opleiding voor deze groep, dan kan de kandidaat-student/triagist niet diplomeren. Dit geldt ook voor de HDS, die voor de opleiding gebruik maakt van een niet-gecertificeerde opleidingsaanbieder.

¹ Deze aanvullende Regeling is op 24 oktober 2024 vastgesteld door de Normcommissie en is als bijlage opgenomen in de Regeling Diplomeringsstraject Triage. In 2025 wordt deze onderdeel van de Regeling Diplomeringsstraject Triage en zijn de verwijzingen naar de juiste onderdelen actief.

3 WERKEN ALS KANDIDAAT-STUDENT/TRIAGIST

Bij aanvang van het opleidingstraject krijgt de kandidaat-student/triagist verplicht één vaste praktijkbegeleider. De praktijkbegeleider dient gekwalificeerd te zijn (Kwalificatie praktijkbegeleiders: 2B1) en voert in de toetsingsfase ook de praktijkbeoordelingen uit. De praktijkbegeleider is altijd een medewerker van de HDS, die als onderdeel van de kwalificatie als praktijkbegeleider, zelf ook als diplomahouder Triage is geregistreerd. De kandidaat-student/triagist werkt daarnaast gedurende de inwerkperiode onder supervisie, in directe aanwezigheid van een gediplomeerde triagist. Ook na de inwerkperiode werkt de kandidaat-student/triagist onder supervisie van een gediplomeerd triagist, waarbij toegang tot de supervisor laagdrempelig en snel is. De HDS is verantwoordelijk voor het adequaat inrichten van de supervisie.

4 TOETSING

4.1 TWEE PRAKTIJKBEOORDELINGEN

Gedurende het diplomeringstraject vindt minimaal twee keer en op verschillende momenten een praktijkbeoordeling plaats. Deze worden uitgevoerd door de gekwalificeerde praktijkbegeleider, waarbij gebruik gemaakt wordt van het formulier praktijkbeoordeling. De laatste praktijkbeoordeling dient in de 2 maanden voorafgaand aan de voordracht tot diplomering te worden uitgevoerd en voorzien te zijn van een onderbouwd positief advies van de praktijkbegeleider. De praktijkbeoordelingen worden in het portfolio geplaatst in het Triagistenregister (praktijkbeoordelingen: 1A4a).

4.2 EXAMENAUDIT VAN TRIAGEGESPREKKEN

Eén van de eindtermen voor de diplomering is een positief resultaat op de examenaudit van 6 triagegesprekken, waarbij gebruik gemaakt is van de actuele versie van het instrument "Kernset"². De examenaudit wordt uitgevoerd door een gekwalificeerde kernsetauditor, die is opgenomen in het betreffende register (Kwalificatie kernsetauditoren: 2C1). De steekproef dient niet vroeger dan 3 maanden voor de diplomeringaanvraag te worden genomen en wordt gedaan in een aaneengesloten reeks gesprekken om tot een random selectie te komen (Examinaudit van triagegesprekken: 1A4b). De gesprekken worden beoordeeld met behulp van het rapportageformulier behorend bij de Kernset.

Criteria voor de steekproef van 6 gesprekken³:

- 6 verschillende ingangsklachten
- Minimaal 1 gesprek 0-4 jaar
- Minimaal 1 gesprek 80+ jaar
- Minimaal 2 gesprekken hoog-urgent: U0-U2
- Minimaal 1 gesprek dringend: U3
- Minimaal 2 gesprekken telefonisch advies: U4-U5

Het resultaat van de examenaudit is positief, als:

- 4 van de 6 gesprekken positief beoordeeld zijn, én

² Maart 2024 is de actuele versie: "Handleiding Kernset voor monitoren kwaliteit telefonische triage op huisartsenposten – InEen – maart 2017

³ Criteria voor de steekproef zoals beschreven op pagina 5/43 van "Kernset" (maart 2017) vervallen hierdoor.

- Minimaal 2 hoog-urgente gesprekken positief zijn beoordeeld.

De beoordeling van de 6 gesprekken dient in het Triagistenregister opgenomen te worden in het portfolio ten behoeve van de voordracht voor diplomering.

4.3 LANDELIJK KENNISEXAMEN TRIAGE

De kandidaat-student/triagist neemt deel aan het Landelijk Kennisexamen Triage (LKT) en dient deze met voldoende resultaat af te ronden. Het behaalde certificaat dient opgenomen te worden in het portfolio ten behoeve van de voordracht voor diplomering. Het certificaat heeft een geldigheid van 6 maanden. Als onderdeel van de opleiding kunnen examentrainingen en proefexamens LKT worden ingezet voor educatieve doeleinden.

5 VOORDRACHT VOOR DIPLOMERING

De kandidaat-student/triagist kan door de HDS voorgedragen worden voor het Diploma Triage student/triagist als voldaan wordt aan de volgende eisen:

- heeft een opleiding gevolgd bij een gecertificeerde opleidingsaanbieder;
- werkervaring van minimaal 120 netto-uren als kandidaat-student/triagist op een HDS (niet een dagpraktijk) in een periode van minimaal 4 maanden;
- 2 praktijkbeoordelingen op verschillende tijdstippen gedurende de opleidingsperiode, waarvan de laatste beoordeling met positief advies en feedback; deze laatste beoordeling is niet ouder dan 2 maanden bij voordracht voor diplomering;
- een positief resultaat van de examenaudit; de examenaudit is niet ouder dan 3 maanden bij voordracht voor diplomering;
- LKT is behaald; het certificaat is niet ouder dan 6 maanden op moment van voordracht voor diplomering.

De voordracht voor diplomering wordt gedaan door de HDS via het Triagistenregister en is doorlopend mogelijk.

6 DIPLOMA TRIAGE MEDISCH STUDENT

De Toekenningscommissie van Bureau Diplomering Triage kent het diploma toe als voldaan wordt aan de bovenstaande eindtermen. De tekst op het diploma triage luidt: "voldoet aan de eindtermen van de InEen Regeling Diplomeringstraject Triage voor medisch studenten." Het diploma heeft een geldigheidsduur van 2 jaar.

7 HERREGISTRATIE

Ook de diplomahouder student/triagist kan gebruik maken van de mogelijkheid tot herregistratie. Daarvoor gelden de volgende eisen:

- herregistratie dient eens per 2 jaar plaats te vinden;
- de diplomahouder student/triagist heeft minimaal 240 netto-werkuren op de HDS gewerkt als triagist gedurende 24 maanden;
- de diplomahouder student/triagist heeft minimaal 20 nascholingspunten gehaald in deze 2 jaar; de gevolgde scholingen zijn geaccrediteerd door Kabiz en gericht op de werkzaamheden als triagist op een huisartsenspoedpost; minimaal de helft van de scholingspunten betreft scholingen van medisch-inhoudelijke aard;

- elke 12 maanden zijn 2 examenaudits met positief resultaat afgenomen.

De aanvraag voor herregistratie wordt door de diplomahouder student/triagist zelf gedaan via het Triagistenregister 4 maanden voor afloop van de periode, zodat er de mogelijkheid is voor herstel door aanvulling van de ingeleverde documenten. Herregistratie is doorlopend mogelijk. Is de herregistratie van de student/triagist verlopen, dan kan de medisch student het werk voortzetten op een HDS als kandidaat-student/triagist.

8 INGANGSDATUM

De aanvullende regeling voor medisch studenten gaat in op 1 november 2024. Aanmelding bij Bureau Diplomerings Triage is voor elke kandidaat-student/triagist die start met het diplomeringstraject vanaf dat moment **verplicht**. Er geldt een overgangsregeling voor medisch studenten die vanaf 1 juli 2023 zijn gestart en alsnog het diploma willen halen. Als de voordracht voor diplomering voldoet aan de gestelde eisen dan kan deze na 1 november 2024 ingediend worden bij Bureau Diplomerings Triage. Per 1 november 2024 komt de handreiking "Medisch student en triage op de Huisartsenpost" (InEen juli 2021) te vervallen.

