

Vragenuurtje Opleidingsaanbieders Triage

6 december 2023

Tijdens het vragenuurtje zijn de belangrijkste aanpassingen in de regeling en de voorbereiding op de audit besproken, zie onderstaande sheets. Verder was er gelegenheid voor vragen.

Certificering

Inhoudelijke voorbereiding op de audit (sheet 3)

Het is aan te bevelen om in de voorbereiding op de audit een zelfevaluatie uit te voeren. Dat kan door de kwaliteitseisen (pag 21 & 22 van de regeling) en de toelichting (pag 3 tem 8 van de toelichting voor opleidersaanbieders) systematisch per kwaliteitseis door te nemen en de drie vragen op sheet 3 te beantwoorden.

Daar waar één of meerdere vragen (nog) niet goed beantwoord kunnen worden, is waarschijnlijk aanvullende actie nodig om de audit succesvol te kunnen doorlopen.

Documentatie aanleveren (sheet 2)

Bij de inhoudelijke voorbereiding zal, voor de aantoonbaarheid, vaak verwezen worden naar documenten, bijvoorbeeld opleidingsprogramma's. Voor het auditteam dient een set van relevante documenten te worden samengesteld, zodat de auditoren zich vóór het auditbezoek kunnen inlezen. De documentatie-set dient minimaal 3 weken voor het auditbezoek digitaal te worden aangeleverd bij uw auditor.

Het auditbezoek (sheet 2)

De audits worden uitgevoerd in overeenstemming met het NPA-Certificatiereglement door een team van twee auditoren. Indien bij de audit bevindingen worden vastgesteld waarvoor op korte termijn corrigerende maatregelen nodig zijn, dan dienen deze eerst te worden uitgevoerd en geverifieerd, alvorens tot certificering wordt overgegaan.

Moment van certificering

In het kader van de overgangsregeling is het streven om de huidig aangemelde opleidingsaanbieders op hetzelfde moment, naar verwachting mei 2024, het certificaat uit te reiken.

Kernsetauditoren en praktijkbegeleiders

Kwalificatie kernsetauditoren en praktijkbegeleiders

⇒ **Reeds actieve** kernsetauditoren en praktijkbegeleiders dienen een (korte) aanvullende scholing te volgen, met name gericht op correcte uitvoering van de nieuwe regeling. Onderdeel van de aanvullende scholing is een eindtoets (zie pag. 9 van de toelichting).

⇒ **Nieuwe** kernsetauditoren en praktijkbegeleiders dienen zelf diplomahouder Triage te zijn en in het triagistenregister staan. Verder dienen zij een opleiding te doorlopen en de eindtoets succesvol af te ronden. Aansluitend kan de opleidingsaanbieder de kernsetauditor resp. praktijkbegeleider voordragen voor kwalificatie bij Bureau Diplomering Triage.

Herkwalificatie

Op 15 maart 2024 is de eerste peildatum voor herkwalificatie voor zowel reeds actieve als nieuwe kernsetauditoren en praktijkbegeleiders; op 15 september 2024 de tweede.

Bij herkwalificatie wordt steeds een jaar teruggekeken of aan de eisen (erkend triagist, uren intervisie en voor kernsetauditor minimaal 20 gesprekken) wordt voldaan.

Auditgesprekken mogen uit examenaudits komen, maar mogen ook educatieve auditgesprekken zijn, mits uitgevoerd volgens de kernset.

Indien op de peildatum de kernsetauditor of praktijkbegeleider nog geen vol jaar actief is, dan wordt daar rekening mee gehouden voor wat betreft de uren intervisie en aantal audits.

Intervisie of harmonisatie? (sheet 1)

De intervisie voor kernsetauditoren en praktijkbegeleiders, zoals deze wordt verzorgd door een opleidingsaanbieder, is geen algemene intervisie, maar specifiek gericht op harmonisatie van uitvoering van de examenaudits op triagegesprekken en van de praktijkbeoordelingen.

Bij de uitvoering van examenaudits gaat het ook om het bewaken van de juiste manier van steekproef nemen (zie de regeling pag 11).

Intervisie kan bij elke, daarvoor gecertificeerde, opleidingsaanbieder worden gevolgd en hoeft niet perse bij de aanbieder waar de eerste training is gevolgd.

Gecertificeerde opleidingsaanbieders geven de deelname aan intervisie door aan Bureau Diplomerings Triage; de exacte werkwijze wordt nog nader bepaald.

Triagistenregister

Geen inlog voor opleidingsaanbieders

In de nieuwe regeling is de verantwoordelijkheid voor het opleidingstraject geheel bij de HDS-manager belegd. Om deze reden hebben de opleidingsaanbieders, in tegenstelling tot voorheen, geen eigen inlog in het Triagistenregister. Uiteraard is het mogelijk om via de HDS-manager de voortgang van een kandidaat-triagist in het register te monitoren.

1. Regeling Diplomeringstraject Triage

Belangrijkste aanpassingen



Doel van aanpassing:

- Uniformering en eenduidigheid van de regeling
- Borging van de kwaliteit van de uitvoering

Aanpassingen:

- **HDS verantwoordelijk** voor diplomeringsproces van aanmelden tot en met voordracht
- Verplichte inzet gecertificeerde opleidingsaanbieders
- Identieke certificering voor zelf opleidende HDS-sen en opleidingsinstituten
- Kwalificatie praktijkbegeleiders en kernsetauditoren:
 - **zelf erkend triagist**, training, eindtoets, voordracht door opleidingsaanbieder
- Her-kwalificatie praktijkbegeleiders en kernsetauditoren:
 - deelname intervisie, voldoende auditgesprekken, twee keer per jaar peilmoment

2. Certificeringsregeling



Aanmeldingen:

- 5 HDS-sen alleen voor opleiding kandidaat-triagist, waarbij 1 nieuwe;
- 9 HDS-sen voor alle opleidingen en intervisie, waarbij 1 nieuwe;
- 6 instituten voor alle opleidingen en intervisie, 2 nieuwe.

Audits in eerste kwartaal 2024:

- Overstapcertificering voor huidige opleiders;
 - Initiële certificering voor nieuwe opleiders.
- => Vervolgens jaarlijkse audit met hercertificering in 3^e jaar.

Uitvoering van de komende audits (feb-mrt):

- => Team van twee auditoren
- => Aanleveren documentatieset door opleidingsaanbieder aan auditteam
- => Auditbezoek op locatie (6 uur nieuwe aanbieders, 4 uur overstappers)
- => Auditrapport met bevindingen, eventueel nodig om verbeteringen door te voeren
- => Toekenning van het certificaat

3. Kwaliteitseisen

Uitgangspunten:

- Beschrijving van het WAT, niet van het HOE
- Ruimte voor eigen specifieke invulling

Vorbereiden op de audit:

1. Hoe hebben wij dit geregeld?
2. Voldoen we daarmee aan de letter en geest van de kwaliteitseis?
3. Hoe gaan we aan de auditor laten zien dat we aan de eisen voldoen in woord en daad?

Voorbeeld:

Elk opleidingsprogramma is gebaseerd op begin- en eindtermen van het betreffende profiel

- Beschrijving opleidingsprogramma's
- Onderbouwing aansluiting bij begin- en eindtermen
- ...

Nota bene:

De auditbezoeken zijn relatief kort dus probeer zo veel mogelijk vooraf met documentatie aan te leveren !

4. Wat is waar te vinden?

www.Triagistenregister.nl

- => Kwaliteitseisen opleidingsaanbieders
- => Toelichting voor opleidingsaanbieders
- => Veelgestelde vragen, handleidingen

www.NPACertificering.nl

- => NPA Certificatiereglement
 - => Bijlage bij certificatiereglement: Certificering Opleidingsaanbieder Triage
(In sectie "Over ons" => "Reglementen")
-